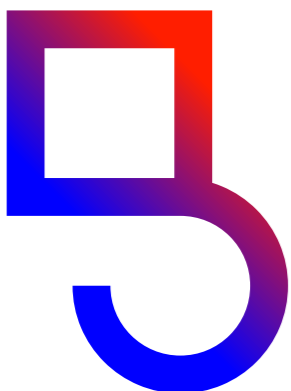


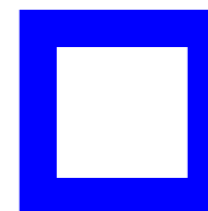
# Catàleg de productes i serveis

grafix



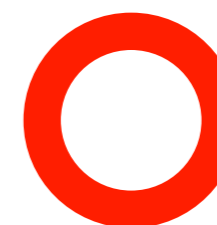
## Catàleg de productes i serveis

Índex



### Servei tècnològic

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| <b>Instal·lacions</b>              | 10 |
| <b>Servei tècnic</b>               | 11 |
| <b>Manteniment informàtic</b>      | 12 |
| <b>Solucions d'impressió RICOH</b> | 13 |
| <b>Vídeo vigilància</b>            | 14 |
| <b>Telefonia IP</b>                | 15 |
| <b>Office 365</b>                  | 16 |
| <b>Backup</b>                      | 17 |
| <b>Antivirus</b>                   | 18 |
| <b>Allotjament i dominis</b>       | 19 |



### Comunicació i disseny

|                           |    |
|---------------------------|----|
| <b>Pla de màrqueting</b>  | 22 |
| <b>Branding</b>           | 23 |
| <b>Disseny editorial</b>  | 24 |
| <b>Disseny web</b>        | 25 |
| <b>Packs XXSS</b>         | 26 |
| <b>Marxandatge</b>        | 28 |
| <b>Packs d'hores</b>      | 29 |
| <b>Programació</b>        | 30 |
| <b>Protecció de dades</b> | 32 |
| <b>Formació</b>           | 33 |

Hola,  
som  
Grafix!

La teva **agència tecnològica i digital**,  
especialitzada en **servei tècnic, màrqueting i**  
**disseny** que neix de la necessitat de transformar  
les connexions en relacions sòlides.

**Instal·lacions**

**Servei tècnic**

**Manteniment informàtic**

**Solucions d'impresió RICOH**

**Vídeo vigilància**

**Telefonia IP**

**Office 365**

**Backup**

**Antivirus**

**Allotjament i dominis**

# Serveis tecnològics

# Instal·lacions

Servei integral d'instal·lacions de cablejat estructurat

Projecte previ i assessorament adequat a les necessitats de l'empresa

## Cablejat

- > **Cablejat** horitzontal i vertical
- > **Instal·lació física** de cablejat de xarxa i cablejat estructurat
- > **Certificat** de punts de xarxa i de cablejat

## Xarxa

- > **Creació d'esquemes** de xarxes
- > **Dispositius** i punts de suport de **xarxa wifi**

## Instal·lacions

- > Instal·lació de sales o **cambres de comunicacions**
- > Instal·lació i organització d'armaris **Rack** i sanejament
- > Instal·lació de **Sais**
- > Instal·lació i **configuració de servidors**
- > Instal·lació i connectivitat entre **punts d'impressió** i punts informàtics
- > Instal·lació i configuració de dispositius de connexió i/o seguretat de **Xarxa** (Switch, Routers, firewall, etc...)
- > **Certificat** dels punts de xarxa i del cablejat
- > Instal·lació dels **equips informàtics**
- > Venda del **equips** necessaris per a la instal·lació

Reparació i optimització d'equips informàtics.

# Servei tècnic

Disposem d'un espai propi on l'equip tècnic especialitzat ofereix solucions de reparació i optimització de hardware.

- > **Taller propi**
- > **Tècnics especialitzats**

# Manteniment informàtic

Servei tècnic personalitzat, ràpid i eficient, per a particulars i empreses.

## Contractes de manteniment per hores

Servei d'hores destinat al manteniment dels teus aparells electrònics.

- > Sense caducitat
- > Inclou assistència remota
- > Sense servei mínim (Temps real)

## Contractes de manteniment mensual

Servei adaptat per empreses amb necessitats informàtiques recurrents.

- > Sense caducitat
- > A escollir segons necessitats de cada empresa
- > Inclou assistència remota
- > Inclou desplaçament
- > Sense servei mínim (Temps real)

## Servei d'assistència remota

Accedim al teu ordinador per a brindar assistència immediata en casos d'incidències de software.

- > Preu hora

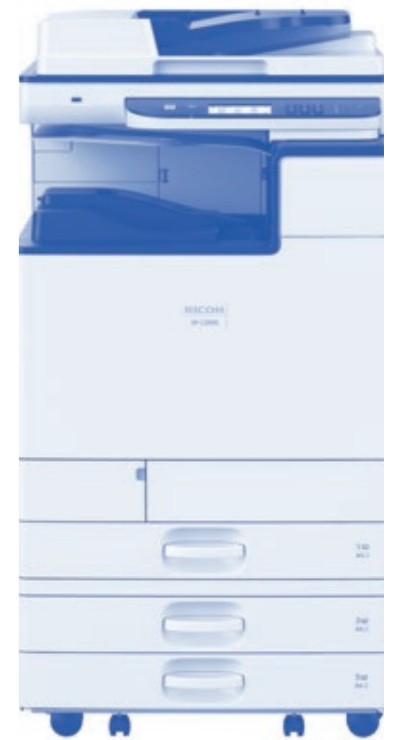
# Solucions d'impressió

**Innovació** en cada pàgina: fem que les teves idees cobrin vida **en paper**.

**RICOH**

## Renting d'equips d'impressió

| SERVEIS INCLOSOS          | BÀSIC | PREMIUM PLUS |
|---------------------------|-------|--------------|
| Transport de l'equip      | ✓     | ✓            |
| Instal·lació i muntatge   | ✓     | ✓            |
| Formació bàsica           | ✓     | ✓            |
| Instal·lació i muntatge   | ✓     | ✓            |
| Retirada de l'antic equip | ✓     | ✓            |
| Connectivitat avançada    | ✗     | ✓            |
| Help Desk                 | ✗     | ✓            |
| Servei Green              | ✗     | ✓            |
| Equips de substitució     | ✗     | ✓            |
| Gestió administrativa     | ✗     | ✓            |
| Consultoria tecnològica   | ✗     | ✓            |

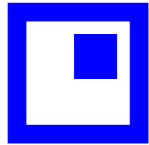


# Vídeo vigilància

Seguretat sense límits:  
**protegim el que més valorem**

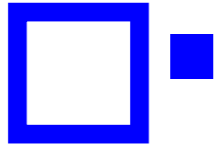
- > Empreses
- > Particulars

Amb què treballem?



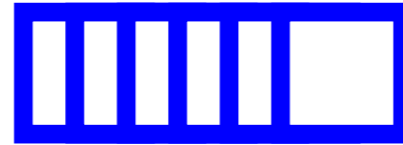
## Interior

Cuida del que realment importa



## Exterior

Protegeix l'exterior del teu habitatge o negoci



## Moviment

Maximitza la protecció amb les càmeres amb sensor

Què oferim?

Instal·lació de sistemes de seguretat

Configuració i posada a punt

Experts en suport tècnic

Brindem altres opcions en seguretat



El nostre principal partner en seguretat

# Telefonia IP

Connectem solucions,  
 escoltem històries.

Què és la telefonia IP?

És una tecnologia que permet **realitzar trucades** a través d'una connexió a **internet** en lloc de les xarxes telefòniques tradicionals.

- > Telefonia
- > Mòbil
- > Connectivitat
- > Numeració global
- > Col·laboració
- > Comunicacions unificades

Què oferim?



Som distribuïdors  
oficials de **Microsoft**

T'assessorem sobre quin és el pla més adient  
per a tu, ja siguis empresa o particular.



Pla bàsic

Pla Estàndard

Pla Premium

Pla Business

**Col·labora sense límits,**  
treballa des de qualsevol lloc.

# Backup



**Qualsevol destí:**  
Cloud / S3 / NAS / FTPS /  
Google Drive i altres.

# Backup

Tot en una  
llicència perpètua.

Manté la teva experiència en línia segura i **sense preocupacions**

Oferim protecció completa contra **amenaces cibernètiques**, assegurant la teva tranquil·litat en cada activitat en línia.

## Antivirus

- > Per a empreses
- > Particulars

El nostre principal partner en seguretat:



Una immillorable relació qualitat – preu en cada una de les solucions ESET.

Assegura la teva presència al món digital.

## Allotjament i dominis.com

Allotgem el teu lloc web i proporcionem l'espai, la seguretat i els recursos necessaris dins del marc de la UE per tal que sigui visible per a tothom.

Tenim cura de la teva seguretat. T'oferim manteniment web anual o manteniment bàsic web.

- > Empreses
- > Autònoms
- > Empreses mitjanes
- > Grans empreses

.cat  
 .com  
 .net  
 .org  
 .tv  
 .info  
 .tel  
 .art  
 .travel  
 .xxx  
 .aero  
 .mobi  
 .bar  
 .pro  
 .app

Pla de màrqueting

Branding

Disseny editorial

Disseny web

Packs XXSS

Marxandatge

# Comunicació i disseny

# Pla de màrqueting

Transformem  
visions en

# realitats

> Investigació  
de mercats

> Anàlisi  
benchmarking

> Definició  
d'objectius

> Pla d'accions

# Branding

Treballem la construcció de la teva marca a través de tots els processos gràfics, comunicacionals i de posicionament.

CONVERTIM CONCEPTES  
EN EXPERIÈNCIES VISUALS

> Naming  
de marca

> Identitat  
corporativa

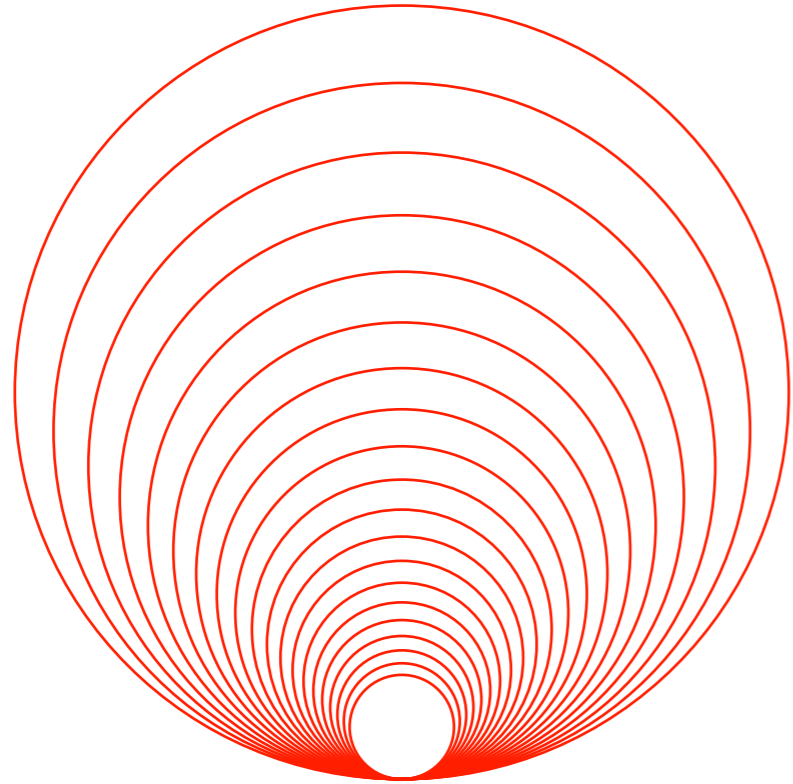
> Posicionament

> Lleialtat  
de marca

> Arquitectura  
de marca

IM  
PAC  
TANTS

# Disseny editorial



> Catàlegs especialitzats

> Llibres commemoratius

> Memòries corporatives

Comuniquem  
de manera efectiva  
i atractiva

# Disseny web

Donem vida a **conceptes**  
que ressonen profundament  
en la nostra **audiència**

## Transformem allò ordinari en extraordinari

> Planificació del mapa web

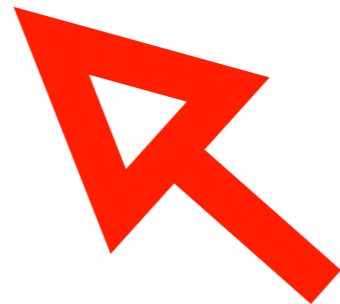
> Creació i gestió de continguts

> Implementació d'interactivitat

> Actualització de continguts i grafisme

> Web responsive

# Construïm connexions que van més enllà del clic



- > Generació de notes de premsa i/o articles
- > Edició de continguts en blog
- > Gestió i creació d'emails
- > Storytelling i narrativa transmedia
- > XXSS

## Packs XXSS

### Pack Mini

- > 2 publicacions mensuals (1 XXSS)
- > Creació + planificació de contingut
- > Interacció amb els usuaris
- > Anàlisi trimestral de resultats

### Pack Medium

- > 4 publicacions mensuals (2 XXSS)
- > 1 reel + 3 posts
- > 1/2 stories setmanals
- > Creació + planificació de contingut
- > Interacció amb els usuaris
- > Anàlisi trimestral de resultats

### Pack Maxi

- > 4 publicacions mensuals (3 XXSS)
- > 2 reel + 2 posts
- > 1/2 stories setmanals
- > Creació + planificació de contingut
- > 1 contingut de blog
- > Interacció amb els usuaris
- > Anàlisi trimestral de resultats

## Packs publicitat

### Publicitat a XXSS

- > Elaboració de les creativitats
- > Gestió de campanya
- > Segmentació públic objectiu
- > Seguiment de campanya
- > Informe de campanya

### Publicitat a Google Ads

- > Elaboració de les creativitats
- > Gestió de campanya
- > Selecció d'audiències
- > Investigació de paraules clau
- > Seguiment de campanya
- > Informe de campanya

# Marxandatge

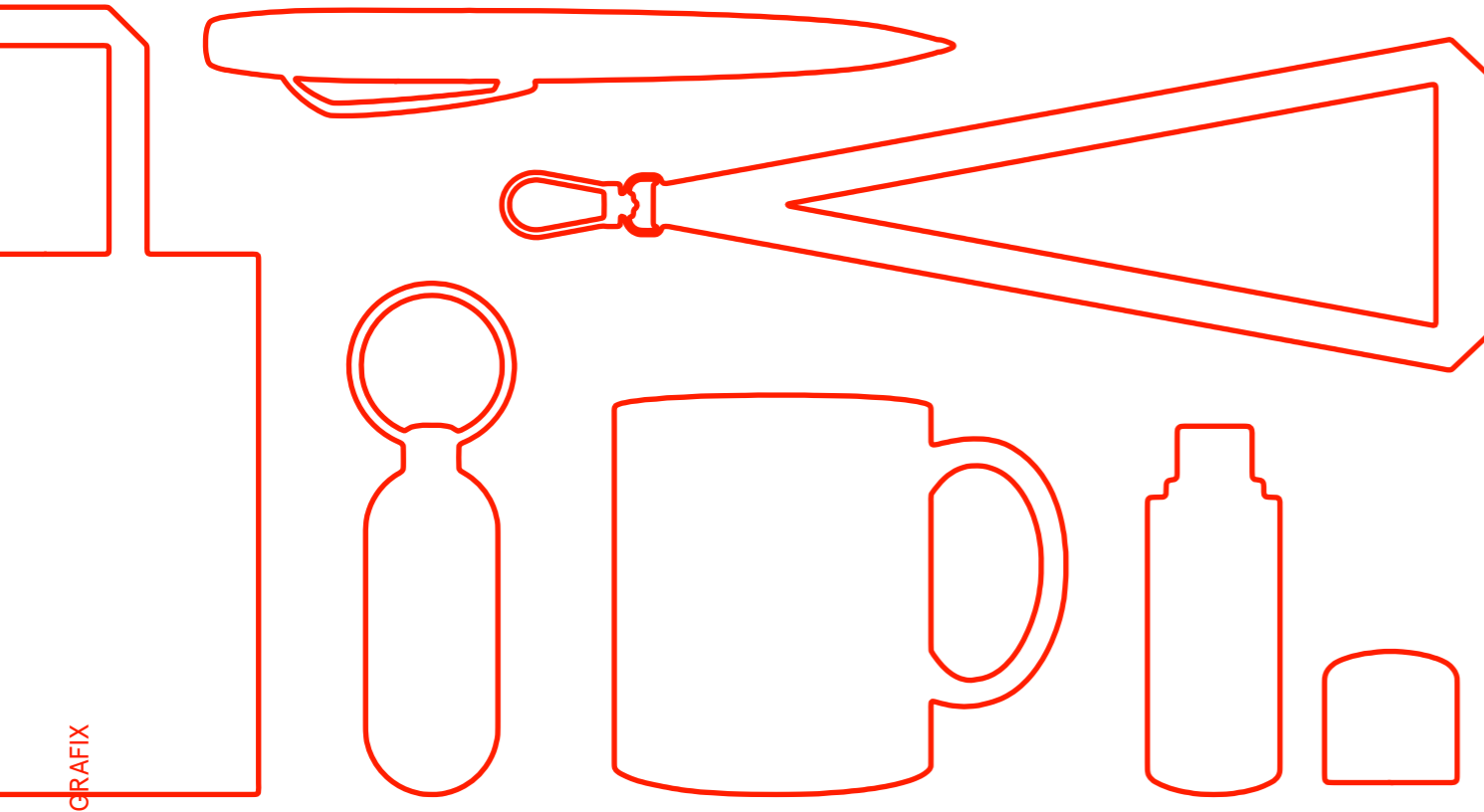
Un món de possibilitats  
en cada detall

> **Consolidem**  
les relacions  
comercials

> Fomentem  
la **lleialtat**  
de marca

> Creem  
**experiències**  
**positives**

> **Posicionem**  
**com a referent**  
la teva empresa



## Pack S

Servei tècnic  
i gràfic empresa

- > 10 hores a realitzar per tots els especialistes de GRAFIX
- > Servei tècnic informàtic (hardware i software)
- > Servei de màrqueting i comunicació
- > Servei de disseny gràfic
- > Servei de manteniment bàsic web

## Pack M

Servei tècnic  
i gràfic empresa

- > 20 hores a realitzar per tots els especialistes de GRAFIX
- > Servei tècnic informàtic (hardware i software)
- > Servei de màrqueting i comunicació
- > Servei de disseny gràfic
- > Servei de manteniment bàsic web

## Pack L

Servei tècnic  
i gràfic empresa

- > 50 hores a realitzar per tots els especialistes de GRAFIX
- > Servei tècnic informàtic (hardware i software)
- > Servei de màrqueting i comunicació
- > Servei de disseny gràfic
- > Servei de manteniment bàsic web

# Packs d'hores

La **sol·lució integral** per a la teva empresa

Contracta un pack d'hores i **cobreix totes les necessitats tecnològiques i comunicatives** de la teva empresa.

**Transformem línies de codi  
en experiències digitals**

# Programació

**Traduïm** conceptes,  
idees o necessitats específiques  
**en codi informàtic.**

Impulsem el **desenvolupament del software**, per donar resposta a les teves necessitats empresarials.

- > Lectura i anàlisi d'**informes** de recerca
- > Trasllat de les especificacions en **codi executable**
- > **Nous sistemes** de computació
- > **Actualització** d'aplicacions
- > **Creació** de programes i app mòbils
- > **Administració** de xarxes i sistemes



# Protecció de dades

## La teva protecció web és la nostra prioritat

Oferim solucions tècniques i legals en protecció de dades, donant suport a empreses, organitzacions i professionals.

### Però... què és la LOPD?

La **Llei Orgànica de Protecció de Dades** és una normativa espanyola que regula el tractament de les dades personals i la garantia dels drets fonamentals en relació amb la seva privacitat i la forma en què les seves dades són utilitzades per a tercers.

### I la llei de cookies?

És una llei de protecció de dades de la Unió Europea que va entrar en vigor per a brindar a les persones un major **control sobre les seves dades personals** i estandarditzar les lleis de protecció de dades a tots els països membres de la UE.

### I el GDPR?

És un conjunt de regulacions que **es centren en l'ús de cookies i altres tecnologies** de seguiment en llocs web i aplicacions.

# Formació

Explora, aprèn i crea als nostres workshops

## Emprendre des dels valors

Descobreix com construir negocis sòlids i ètics, basats en valors que es concretin en llaços afectius amb els teus clients.

## Tensions i distensions

Coneix com descodificar els conflictes o friccions de l'entorn laboral, afectiu o social a través del moviment corporal.

## Coneix el teu client

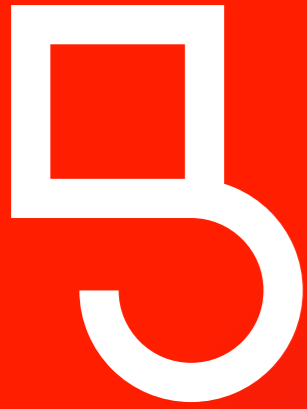
Mostra les claus per a comprendre les seves necessitats, emocions i desitjos, construint ponts sòlids cap a experiències que captivin i fidelitzin.

## L'espai de convivència

Aventura't a comprendre i millorar les relacions dins i fora de l'àmbit laboral, reconeixent que la forma en la que interactuem amb l'entorn impacta en la nostra qualitat de vida i èxit professional.

## Desconnexió digital

Vine a olorar, a sentir i connectar amb la natura mentre redueixes el temps d'ús de dispositius digitals.



C/ Roquerols, 12, 2A - 08430,  
La Roca del Vallès (BCN)

T 93 849 71 65

[grafix@grafix.es](mailto:grafix@grafix.es)

[www.grafix.es](http://www.grafix.es)